

＜ご旅行条件(要旨) 南極フライ&クルーズエクスプレス&スモールシップ編＞

■お申込みの際には、株式会社エス・ティー・ワールドウェブページの記載事項、及び主催会社(アンタルクティカ 21 社)の取引条件説明書(英文)を必ずお読み下さい。本書面はアンタルクティカ 21 社の取引条件説明書(英文)から抜粋した要旨となります。

ご予約とお支払い

正式予約には、客室料金のうち **US\$1,500** の予約金が必要となります。残金のお支払いは、**コース開始日の 120 日前まで**に済ませてください。キャンセルと払い戻しキャンセルをなさる場合は必ず**文書**でご通知下さい。

取消料 ※以下の取消料がかかります、よくお読み下さい

- ・コース開始日から起算して 180 日前まで:お一人様当たり **US\$500**
 - ・コース開始日から起算して 179 日前以降 120 日前まで:予約金全額
 - ・コース開始日から起算して 119 日前以降 90 日前まで:クルーズ代金の 85%
 - ・コース開始日から起算して 89 日前以降 60 日前まで:クルーズ代金の 90%
 - ・コース開始日から起算して 59 日前以降 30 日前まで:クルーズ代金の 95%
 - ・コース開始日から起算して 29 日前以降出発日まで:クルーズ代金全額
- ※何らかの理由で、旅行を最後まで完了できなかった場合、およびフライトが飛ばない場合も払い戻しはございません。
※クルーズ代金はクルーズ会社から正式に船室確保の回答が入った日の三菱東京 UFJ 銀行の TTS レート+2 円で円換算を致します。
※予約・変更・取消の際には別途エス・ティー・ワールドの取扱料がかかります。

旅程

旅程は、船長の判断によって変更される可能性があります。この旅は、地球の遠隔地への航海であり、気象条件・停泊の可能性・政治状況、その他各主催会社の管理できない状況が発生した場合、参加者に相談することなく旅程を変更する場合があります。

このような判断は、常に旅客第一とし、また、航空機・船舶の安全性を考慮して判断されるものです。このような不可抗力による旅程の変更の場合でも、払い戻しなどの権利はありません。

ブンタアレーナス発のコースで第2日目にはフライトできない場合は、ブンタアレーナスの観光となります。(第2、3日目のみ)※4日目以降にフライトできない場合はツアーキャンセルとなり、ブンタアレーナスでの宿泊のみとなります

旅行代金

クルーズ代金は、為替レート、燃料価格、サービス料金や労働賃金の変更によって、出発前に大幅に増大する可能性があります。主催会社は、それらの変更に準じた旅行代金変更の権利を保有しております。全額支払い済みでも追加料金を請求させていただきます。

責任 ※重要な情報ですので、よくお読み下さい

ツアーの予約金の一部支払いまたは全額支払は、本条件書の条項に同意したこととみなされます。

アンタルクティカ 21 社(A21)は、本船舶による航海の総合販売代理店であり、それに従った可能な管理を実施します。しかし、A21 社及びその子会社と関連代理店は、ツアーを実施するために使用する、航空機、ヘリコプター、自動車、自転車、ボート、車両、ホテル、運送業者、その他の輸送機関の所有権、整備、使用、操作、制御について、いかなる理由があっても責任を負わないものとします。ツアー中の病気、個人的な負債または死亡に起因する資産の喪失または損傷、またはその他のいかなる損傷に対しても責任を負わないものとします。

又、A21 が代理店としてのみ業務を行っている事業の所有者、運営者、公共輸送機関がツアー内容に基づいて提供する輸送手段やその他のサービスに関して、ツアー中に発生した不履行または遅延、またはその他の変則、行為など、いかなる理由であっても賠償責任を負うことはありません。A21 は、理由が何であれ、割戻金も払戻金も支払うことなく、もし必要であれば旅客から追加料金を徴収し、事前通知なく旅程の一部を変更又は省略したり、予約、旅行内容、輸送手段を変更する権利(自由裁量度)を保有しています。(右へ続く)

また、出発前に旅行をキャンセルする権利を保有しております。この場合、お支払いいただいた料金は払い戻しされますが、A21 にそれ以上の責任は無いものとします。

A21 は出発地、目的地、あるいは通過地点の国々での戦争、反乱、暴動その他の市民蜂起や軍隊の行為によって発生した負傷(結果的に死亡に至るかどうかに関わらず)や資産の損傷に対して責任は持たないものとします。荷物に関する責任は、すべて所有者が持つものとします。

船上であれ、陸上であれ、航海中に医療問題が発生し、避難、航空機の使用、帰国を余儀なくされた場合、その費用は旅客が負担するものとします。A21 は、このような事態に備えて旅行保険に加入することを強くお勧めします。旅行保険で埋め合わせできなかった場合でも、その支払い責任はやはり旅客個人にあり、A21 は一切責任を負わないものとします。関連運輸会社は、旅客がその運輸手段または輸送車両に乗っていない間は、いかなる行為などに関して責任は持たないものとします。運輸会社で使用している旅客契約書(発行されていた場合は、運輸会社と、それらのツアーの購入者または運賃支払い者との間の契約となります。

チケットを受領することで、旅客はその契約条件に同意したこととみなされます。予約金を送金することによって、旅客は自分自身、あるいは、その他の旅客に対して危害をもたらす可能性のある精神的、肉体的、あるいはその他の条件または障害が無いことを証明することになります。A21 はいつでも参加申込者をツアーのメンバーから外す権利を保有しています。

※妊婦の方の申込については参加条件がございます。詳細につきましてはお問合せ下さい。

写真

乗客、A21 は航海中において、写真撮影を許可し、イメージ写真として利用される事があります。乗客が、写真撮影を望まない場合は、航海前に書面にて A21 宛にその旨をご通知下さい。

保険

コースお申込にあたり、必ず海外旅行傷害保険(治療・救援費用含む)にご加入下さい。遠隔地への旅行の為、出来るだけ救援費用金額を高めに設定しておく事をお勧めいたします。

＜重要注意事項＞

- 1) 取消料を必ずご確認ください
- 2) 自己責任でのお申し込みとなります
- 3) 海外旅行保険(治療・救援費用含む)に必ずご加入いただきます
- 4) 期日までの支払いが必須です。
- 5) キャンセルの場合は、必ず**書面**でご通知下さい
- 6) 記載料金は、予告無しに変更となる場合もございます
- 7) 南極旅行部分の契約は、お客様とアンタルクティカ 21 社との間で締結されます。お支払い、取消や旅行中の条件はすべてアンタルクティカ 21 社の取引条件説明書の記載事項に準じます。
- 8) 株式会社エス・ティー・ワールドはお客様と手配旅行契約を締結し、アンタルクティカ 21 社のクルーズツアーの手配を行います。
株式会社エス・ティー・ワールド 旅行業約款 手配旅行契約の部
http://stworld.jp/covenant/covenant_arrangement.html
- 9) クルーズ代金の他に、株式会社エス・ティー・ワールドは手配旅行に係る取扱 料金を収受いたします。南極クルーズ手配においてはそれぞれ下記の料金 となります。下記手配以外のご依頼に関しましては別途手数料を収受致します。
手配料:クルーズツアー1 件あたりお 1 人様 11,000 円
変更手続料金:クルーズツアー1 件あたりお 1 人様 5,500 円
取消手続料金:クルーズツアー1 件あたりお 1 人様 38,500 円